

Informationsblatt für Eltern zur Vermeidung von Spam-Markierungen

Elternnachrichten bekommen Sie (wie normale E-Mails) direkt in Ihrem Posteingang. Trotz zahlreicher technischer Maßnahmen kann es vorkommen, dass eine Elternnachricht im Spamordner landet oder als Spam markiert wird. Dies kann eine Blockierung von weiteren Elternnachrichten zur Folge haben. Folgende Maßnahmen können Sie als Elternteil proaktiv und mit wenig Aufwand durchführen.

Wichtig: Bitte setzen Sie die allgemeinen UND zusätzlichen Maßnahmen um!

1. Allgemeine Maßnahmen

- 1) Fügen Sie die Absender-Adresse nachricht@elternnachricht.de als Kontakt in das Adressbuch Ihres E-Mail-Programmes hinzu.
- 2) Markieren Sie Elternnachrichten NIE aktiv bzw. manuell als Spam.
- 3) Prüfen Sie Ihren Spam-Ordner, verschieben Sie ggf. Elternnachrichten manuell in den Posteingang und markieren Sie diese als Nicht-Spam.

2. Wichtige Zusatzmaßnahmen bei E-Mail-Anbietern

Für folgende E-Mail-Anbieter haben wir noch weiterführende Schritte, wie Sie bei Problemen mit Spam-Markierungen bei Elternnachrichten vorgehen können:

- [WEB.de](#)
- [GMX](#)
- [Gmail \(Google Mail\)](#)
- [Yahoo! Mail](#)
- [T-Online](#)
- [Outlook.com \(ehem. Hotmail\)](#)

Maßnahmen bei WEB.de

- 1) Aktivieren Sie unter *Einstellungen* → *Sicherheit* → *Spam- und Virenschutz* die Einstellung „Kontakte im Adressbuch in der Regel nicht als Spam behandeln.“ und klicken Sie „Speichern“.

The screenshot shows the WEB.de email interface. The top navigation bar includes icons for Start, E-Mail, Adressbuch, Kalender, Online-Speicher, WEB.DE Club, Domains, Mobilfunk, and Versiche. The left sidebar shows the 'Einstellungen' menu with 'Spam- und Virenschutz' highlighted. The main content area is titled 'Spam- und Virenschutz' and features a green banner stating 'WEB.DE Spamschutz aktiviert'. Below this, the 'Adressbuch' section has a checked checkbox for 'Kontakte im Adressbuch in der Regel nicht als Spam behandeln.'. At the bottom right, there are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons.

- 2) Fügen Sie **elternnachricht.de** als Domain unter *Einstellungen* → *Sicherheit* → *Erwünscht-Liste* hinzu und klicken Sie „Speichern“.

The screenshot shows the WEB.de email interface. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The left sidebar shows 'Erwünscht-Liste' highlighted. The main content area is titled 'Erwünscht-Liste' and contains the text: 'Bei aktiviertem Spamschutz werden E-Mails von den hier eingegebenen E-Mail-Adressen oder Domains (z.B. 1und1.de) als "erwünscht" markiert und automatisch in den Posteingang einsortiert.'. Below this, there is a section titled 'E-Mail-Adressen/Domains automatisch in "Posteingang" einordnen' with a text input field containing 'elternnachricht.de' and 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons. At the bottom, there is a section titled 'E-Mail-Adressen von "Freunden & Bekannten"' with the entry '*@elternnachricht.de'.

Maßnahmen bei GMX

- 1) Aktivieren Sie unter *Einstellungen* → *Sicherheit* → *Spam- und Virenschutz* die Einstellung „Kontakte im Adressbuch in der Regel nicht als Spam behandeln.“ und klicken Sie „Speichern“

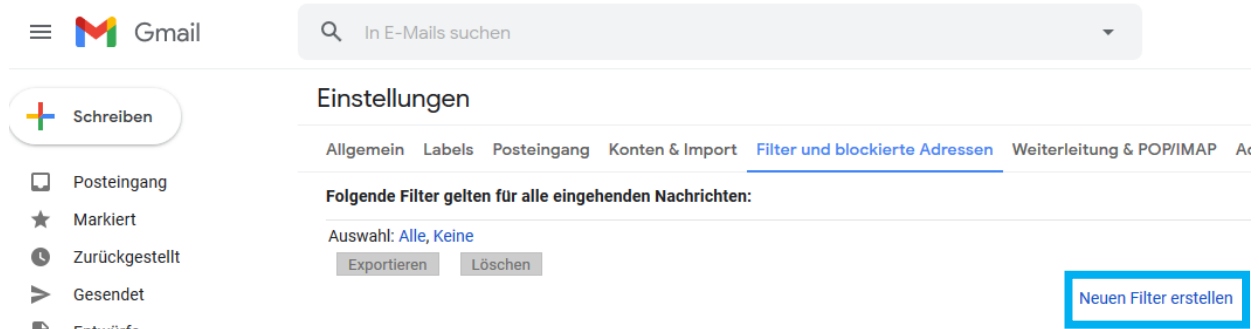
The screenshot shows the GMX E-Mail interface. The top navigation bar includes 'Start', 'E-Mail', 'Adressbuch', 'Kalender', 'Cloud', 'Premium', 'MailDomain', 'Mobilfunk', and 'Versicherung'. The left sidebar shows 'Einstellungen' with sub-categories: 'E-Mail', 'Ordner', 'Sicherheit', 'Spam- und Virenschutz', 'Spam-Erkennung', 'Verschlüsselung', 'Whitelist', 'Blacklist', 'Passwort/Konto', 'Externe Inhalte', 'Newsletter', and 'Startseite'. The 'Spam- und Virenschutz' section is active, showing 'Spamschutz' with a green checkmark and 'GMX Spamschutz aktiviert'. Below it, the 'Adressbuch' section has a checked box for 'Kontakte im Adressbuch in der Regel nicht als Spam behandeln.'. Buttons for 'Abbrechen' and 'Speichern' are visible on the right.

- 2) Fügen Sie **elternnachricht.de** als Domain unter *Einstellungen* → *Sicherheit* → *Whitelist* zur Erwünscht-Liste hinzu und klicken Sie „Speichern“.

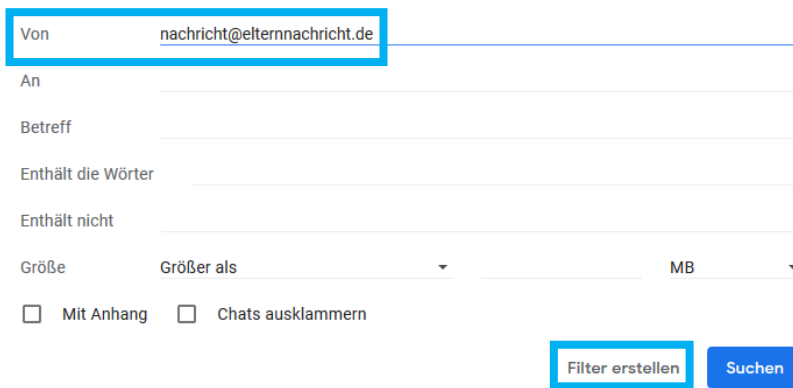
The screenshot shows the GMX E-Mail interface for the 'Whitelist (Erwünscht-Liste)' settings. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The left sidebar shows 'Einstellungen' with 'Whitelist' selected. The main content area explains that emails from whitelisted addresses or domains will be marked as 'erwünscht' and sorted into the inbox. A text input field for 'E-Mail/Domain:' contains 'elternnachricht.de'. Below the input field are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons. At the bottom, there is a section for 'E-Mail-Adressen von "Freunden & Bekannten"' with the entry '*@elternnachricht.de'.

Maßnahmen bei Gmail (Google Mail)

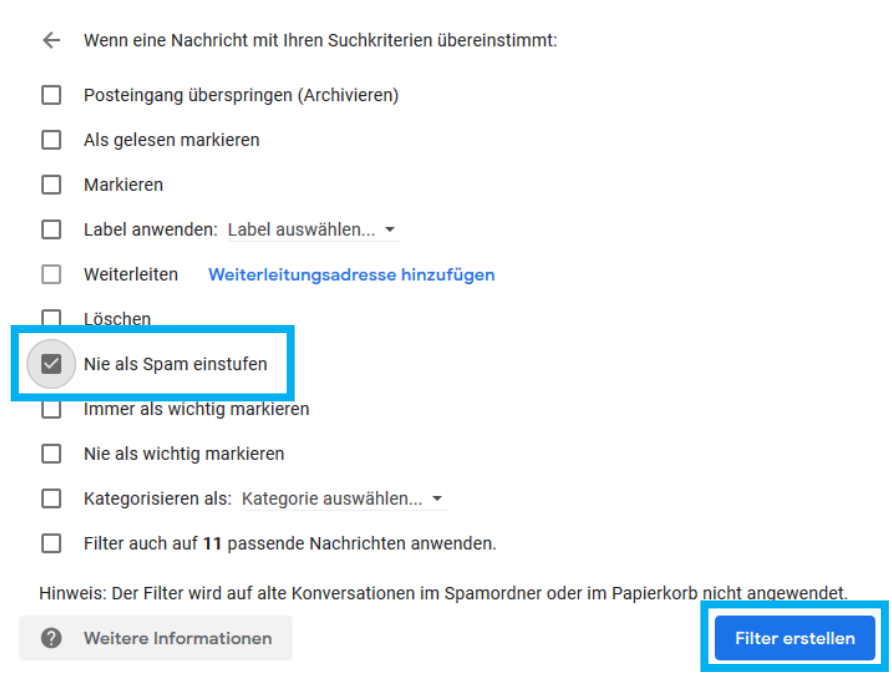
Erstellen Sie in *Einstellungen* → *Filter und blockierte Adressen* einen neuen Filter:



Geben Sie bei „Von“ unsere Absender-Adresse **nachricht@elternnachricht.de** ein und klicken Sie auf „Filter erstellen“.



Wählen Sie die Option „Nie als Spam einstufen“ und klicken Sie „Filter erstellen“.



Maßnahmen bei Yahoo! Mail

Erstellen Sie unter *Einstellungen* → *Filter* einen neuen Filter mit dem Namen „Elternnachricht. Erstellen Sie eine Regel für das Feld „Von“ und geben Sie als Wert „enthält“ unsere Absender-Adresse nachricht@elternnachricht.de ein. Als „Ordner zum Verschieben wählen“ wählen Sie den Posteingang.

The screenshot shows the 'Filter bearbeiten' (Edit Filter) page in Yahoo! Mail. The left sidebar contains navigation options like 'Zurück zum Posteingang', 'Posteingang personalisieren', 'Postfächer', 'Mail verfassen', 'Mail anzeigen', 'Abwesenheitsnotiz', 'Filter', 'Sicherheit und Datenschutz', 'Kontakte', and 'Yahoo Mail Pro'. The main content area is titled 'Filter' and 'Eigene Filter'. The 'Filter bearbeiten' panel on the right shows the following configuration:

- Filtername:** Elternnachricht
- Regeln festlegen:** Von enthält nachricht@elternnachricht.de
- Groß-/Kleinschreibung beachten
- Ordner zum Verschieben auswählen:** Posteingang

Buttons for 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel) are visible at the bottom of the configuration panel.

Maßnahmen bei T-Online

Sie können unter *Einstellungen* → *Spamschutz* → *Filter-Einstellungen* den Spam-Filter entschärfen und alle Nachrichten standardmäßig im Posteingang abrufen.

E-MAIL CENTER E-Mail Adressbuch Kalender eCards MagentaCLOUD

Konto

Speicher

Hier nehmen Sie die grundsätzliche Einstellung für den Spamfilter vor, indem Sie festlegen, was mit Spam-E-Mails geschehen soll.

Spamschutz

Filter-Einstellungen

Spamschutz Plus

Tipp: Wählen Sie „direkt abweisen“, um gar keine Spam-Mails in Ihr Postfach zu lassen. Durch die gute Erkennungsrate des Spamfilters ist es nahezu ausgeschlossen, dass Sie reguläre E-Mails verpassen. Um sicherzugehen, wird jeder Versender, deren E-Mail abgewiesen wurde, automatisch per E-Mail darüber informiert. Dadurch wird verhindert, dass eine an Sie gesendete E-Mail als Spam abgewiesen wird.

Virenschutz

Als Spam erkannte E-Mails:

- Direkt abweisen
- In den Ordner „Spam“ verschieben.
Ihre E-Mail wird im Betreff mit dem Zusatz „Spam“ markiert.
- Im Posteingang anzeigen.
Alle E-Mails werden ungefiltert in Ihrem Postfach angezeigt.

mehr Funktionen

Passwörter

Anzeige & Schrift

Maßnahmen bei Outlook.com (ehem. Hotmail)

- 1) Fügen Sie unter *Einstellungen* → *E-Mail* → *Junk-E-Mail* unsere Domain elternnachricht.de zu „Sichere Absender und Domänen“ hinzu.

The screenshot shows the Outlook.com settings interface. On the left, the 'E-Mail' settings menu is open, and 'Junk-E-Mail' is selected. The main content area displays the 'Sichere Absender und Domänen' section, which includes a description: 'E-Mails von diesen Absendern nicht in meinen Ordner "Junk-E-Mail" verschieben'. Below this is a '+ Hinzufügen' button and a list containing the domain 'elternnachricht.de'.

- 2) Fügen Sie unter *Einstellungen* → *E-Mail* → *Junk-E-Mail* unsere Absender-Adresse nachricht@elternnachricht.de zu „Sichere Mailinglisten“ hinzu.

The screenshot shows the Outlook.com settings interface. On the left, the 'E-Mail' settings menu is open, and 'Junk-E-Mail' is selected. The main content area displays the 'Sichere Mailinglisten' section, which includes a description: 'Nachrichten mit Mailinglisten haben häufig eine andere Adresse als Ihre E-Mail-/einer Mailingliste erhalten möchten, fügen Sie die Adresse der Liste, der Sie vertr.'. Below this is a '+ Hinzufügen' button and a list containing the email address 'nachricht@elternnachricht.de'.